



NEN



Wat betekent de nieuwe norm voor (Persoonlijk) Leiderschap?

Ton Dijkzeul

Agenda

- Even voorstellen
- ISO en (Persoonlijk) Leiderschap
 - Externe issues voor strategie
 - Het waarom van organisaties
 - Van strategie naar implementatie
- Van kwaliteitsmanager naar business partner

Werkwijze

- Introductie op bovenstaande thema's
- Voorbeelden uit de praktijk
- Reflectie op eigen praktijk in tweetallen

Wie is GITP?

Als mensen inzicht hebben in hun talenten en kwaliteiten en zich daarin kunnen ontwikkelen zullen zij sterker, meer bevlogen en geïnspireerd zijn, waardoor organisaties renderend, relevant en effectief worden.

Daarom vertalen wij de (nieuwste) inzichten uit de psychologie en andere gedragswetenschappen naar diensten en consultancy voor organisaties binnen en buiten Nederland op individueel, team en organisatie niveau

Wij doen dat op het gebied van:

- Assessment
- Organisatie ontwikkeling en training
- Medezeggenschap training en advies
- Interim Management en werving

ISO en (Persoonlijk) Leiderschap

- De directie moet leiderschap en betrokkenheid tonen met betrekking tot het kwaliteitsmanagement systeem door:
 - Verantwoordelijkheid te nemen
 - Compatibiliteit met strategische richting
 - Procesbenadering en risico gebaseerd denken
 - Mensen te betrekken (engageren), aan te sturen en te ondersteunen
 - Andere relevante management functies te ondersteunen om leiderschap te tonen

Externe issues voor strategische richting



Succesvolle transitities



NEN



Vraag

- Welke externe strategische bedreigingen ken jij voor jouw eigen organisatie?
 - Marktontwikkelingen
 - Bestaande concurrenten
 - Nieuwe toetreders/Start ups

Persoonlijk Leiderschap



NEN

Boektip  www.gitpl.nl
ISBN 9789076002311 **gitpl**
Echt leiderschap Inzicht en ontwikkeling



De Why van GITP

Als mensen inzicht hebben in hun talenten en kwaliteiten en zich daarin kunnen ontwikkelen zullen zij sterker, meer bevoegen en geïnspireerd zijn, waardoor organisaties renderend, relevant en effectief worden.

Daarom vertalen wij de (nieuwste) inzichten uit de psychologie en andere gedragswetenschappen naar diensten en consultancy voor organisaties binnen en buiten Nederland op individueel, team en organisatie niveau

Wij doen dat op het gebied van:

- Assessment en advies
- Organisatie ontwikkeling en training
- Medezeggenschap training en advies
- Interim Management en werving

Vraag

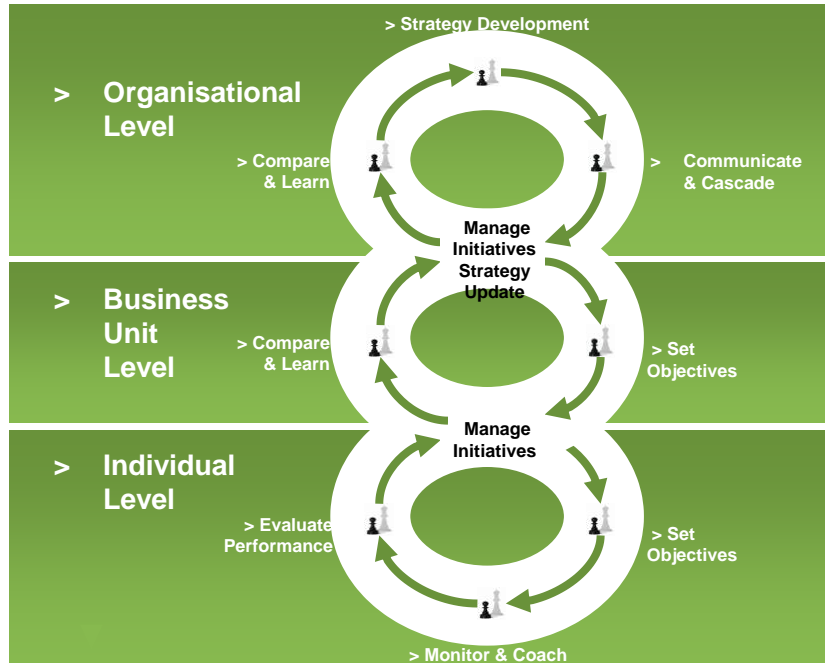
- Wat is de Why van jouw organisatie?



NEN

Boektip  www.gitpl.nl
ISBN 9789076002313 **gitpl**
Echt leiderschap Inzicht en ontwikkeling

Performance management



Hoofdkeuzes

Speerpunten per
Business Unit

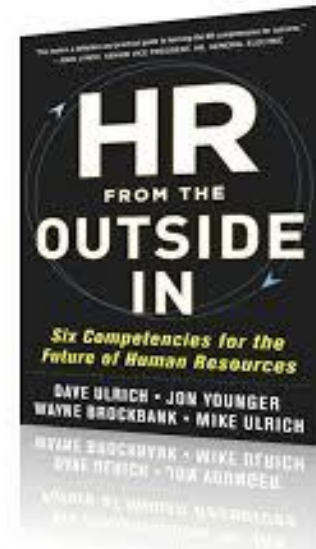
Persoonlijk jaarplan

Van strategie naar persoonlijke doelen

- Wat is het belangrijkste strategische issue binnen jouw organisatie?
- Hoe zie je dat terug in jouw persoonlijk (jaar) plan?

Van kwaliteitsmanager naar Business Partner

- Parallel met ontwikkelingen HR vak
- Ulrich e.a.
- 6 competenties



Strategische partner

- Kennen van business context en marktdynamiek
- Input leveren voor de strategische agenda
 - SWOT en confrontatie matrix
 - Business canvas model



Kwaliteit innovator en integrator

- Weet kwaliteit breed in de organisatie te verankeren
- Weet vernieuwend met kwaliteit om te gaan



Technologische vernieuwer

- Weet nieuwste technieken in te zetten om kwaliteitsanalyses te maken (data analytics, big data)
- Maakt gebruik van social media



Change Champion

- Veranderingen initiëren
- Veranderingen implementeren
- Beheersen van verander methode en technieken



Credible activist

- Vormgeven van kwaliteitsmanagement
- Vertrouwen verdienen door resultaten neer te zetten
- Effectief beïnvloeden van de omgeving
- Ontwikkelen door zelfreflectie



“Zachte” Competenties

- Presentatie vaardigheden
- Adviesvaardigheden
- Beïnvloedingsvaardigheden
- Overtuigingskracht en Charisma



Vragen ter reflectie

- Weet ik wie de belangrijkste concurrenten zijn?
- Welke strategische issues kan ik op de agenda zetten?
- Welke vernieuwing wil ik het komend jaar doorvoeren?
- Hoe kan ik mijn invloed vergroten?
- Hoe kan ik nieuwe technologie inzetten t.b.v. Kwaliteitsmanagement?
- Welke softskill heb ik te ontwikkelen?
- Welke methoden en technieken moet ik beheersen die ik nu niet beheer?